

2011-08-24

TYCK TILL

Rutin för klagomålshantering S:t Jörgens skolorråde

Vi i S:t Jörgens skolorråde tar gärna emot synpunkter båda i form av beröm och klagomål.

Synpunkter på verksamheten lämnas alltid i första hand alltid till berörd personal och teamledare.

SKOLA

Teamledare 1-2 Ann Laurell

Teamledare 3-4 Barbro Norrestam

Teamledare 5-6 Christian Jansson

Teamledare Förskoleklass Marie Delander Adnerhill

FÖRSKOLA

Teamledare Brommagatan Jessica Auer (vik för Eva Nilsson)

Teamledare Nicandersgatan Marie Petersson

Teamledare Hamilton Lena Svensson

Teamledare Vita Villan Amelie Linderbert

Vid behov kontaktas därefter rektor/förskolechef Göran Nilsson eller Yvonne Jönsson. Det går även att kontakta Skol- och Fritidsförvaltningen via hemsida eller vanlig post i de fall synpunkten/klagomålet inte kunnat lösas på skolan.

En särskild blankett finns att hämta på rektorsexpeditionen för framförande av synpunkter. Blanketten lämnas/skickas (även anonymt) i första hand till skolan eller därefter till Skol- och fritidsförvaltningen.

Skriftliga synpunkter besvaras skriftligen av berörd personal inom 10 dagar från det att blanketten kom in till skolan.

Blankett och information kring denna rutin finns även tillgänglig på skolans hemsida www.helsingborg.se/stjorgensskola samt stadens hemsida, www.helsingborg.se

TYCK TILL – OM S:T JÖRGENS SKOLOMRÅDE

Har du synpunkter på vår verksamhet? Tycker du att något kan göras bättre eller på ett annorlunda sätt? Du kan hjälpa oss att bli bättre! Hör av dig om du har idéer och förslag!

Om du har synpunkter i form av beröm eller klagomål på verksamheten ska du i första hand alltid vända dig till berörd personal eller till förskolechef/rektor/chef vid den verksamhet som berörs.

Upplever du att du inte får gehör för dina synpunkter är du välkommen att höra av dig till skol- och fritidsförvaltningen. Du kan ringa till oss på skol- och fritidsförvaltningen, telefon 042- 10 61 23 eller skicka in nedanstående blankett till Skol- och fritidsförvaltningen, 251 89 Helsingborg. De synpunkter du lämnat framförs till ansvarig för verksamheten. Om du i din anmälan angett namn och adress, får du alltid ett svar från den ansvarige handläggaren.

Blankett för synpunkter/klagomål

Ange vilken enhet synpunkten/klagomålet gäller:

--

Beskriv kortfattat det du vill framföra:

--

Namnteckning		Namnförtydligande	Telefonnummer
Datum	Adress		E-postadress

För din information vill vi meddela att personuppgifter som du lämnar på denna blankett kommer att registreras i vårt datasystem och användas för ärendets hantering. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter används eller om du vill att dessa ändras är vi tacksamma för skriftligt besked om detta till Helsingborgs stad, Skol- och fritidsförvaltningen, 251 89 Helsingborg.

S:t JÖRGEN



KUNSKAPSSTADEN
HELSINGBORG



HELSINGBORG

Du kan lämna/skicka in blanketten anonymt. Ifylld blankett skickas eller lämnas i första hand till berörd enhet, förskolechef/rektor/chef eller skicka den till: Skol- och fritidsförvaltningen, 251 89 Helsingborg